

Marcos Vinicius Viegas Mineiro

São Luís – MA | marcus.mineiro2016@gmail.com |

[https://marcosmineiro.github.io/PortfolioMineiro-/](https://marcosmineiro.github.io/PortfolioMineiro/) | +55 (98) 99210-9057

Resumo Profissional

Estudante de Ciência da Computação com experiência em CRM, Marketing Digital, Dados, Automação e Inteligência Artificial aplicada. Atuo no projeto Equatorial One de Inovação e Tecnologia com foco em Salesforce Marketing Cloud, Salesforce CRM, SAP, Snowflake, Data Lakes, Google Cloud e automação de processos. Tenho experiência em treinamento de modelos de IA (OCR), estruturação de datasets, análises executivas em marketing, criação de dashboards e aprofundamento em arquitetura de dados (Data Lake e Lakehouse).

Formação Acadêmica

Bacharelado em Ciência da Computação (em andamento)

Universidade Federal do Maranhão – UFMA | São Luís – MA | 2021 – atual

Experiência Profissional

Equatorial Serviços – São Luís – MA

Estágio em CRM, Dados, Automação e Inteligência Artificial | 2025 – Atual

- Criação de jornadas personalizadas e campanhas multicanal no Salesforce Marketing Cloud (SFMC).
- Construção de e-mails marketing personalizados usando AMPScript e HTML responsivo.
- Consultas SQL em SAP, Data Lakes e Snowflake para análises de clientes, consumo e faturamento.
- Automação de processos de marketing e integração com SAP, Salesforce e Data Cloud.
- Atuação em testes de software e APIs com Azure DevOps.
- Responsável pela frente técnica de treinamento de IA no Google Cloud para leitura automática de documentos (OCR).
- Estruturação, curadoria e classificação do dataset utilizado para treinar modelos de OCR, identificando padrões de erro e propondo melhorias.
- Mapeamento das jornadas onde documentos falham e análise dos impactos no fluxo de atendimento e backoffice.
- Vivência prática em arquitetura de dados Data Lake e Lakehouse, pipelines ETL/ELT e governança de dados aplicados aos fluxos da companhia.

- Criação de dashboards executivos e análises estratégicas em Power BI para suporte a decisões.
- Formulação de prompts profissionais para agentes de IA voltados à automação, análise de dados e diagnósticos técnicos.

AGEUFMA – São Luís – MA

Desenvolvedor Web | 2024 – 2025

- Atualização e manutenção de páginas institucionais.
- Criação de páginas em HTML, CSS e JavaScript.
- Organização de dados e manutenção em ambiente de consulta acadêmica.

FIXTELL – São Luís – MA

Suporte de Rede de Internet | 2023 – 2024

- Atendimento ao cliente e configuração de roteadores TP-Link.
- Instalação de fibra óptica, ONU e ONT.

DRSUPORTI – São Luís – MA

Estágio em Suporte Técnico | 2022 – 2023

- Suporte de hardware e software.
- Manutenção preventiva de computadores.
- Instalação de Windows, Office e impressoras.

Freelancer – São Luís – MA (Home Office)

Desenvolvedor Web | 2023 – Atual

- Criação de portfólios digitais e agregadores de links.

Habilidades Técnicas

Linguagens: Python, Java, SQL (MySQL, PostgreSQL, SQL Server), HTML, CSS, JavaScript.

CRM & Marketing Cloud: Salesforce Marketing Cloud, Salesforce CRM, Data Cloud.

Dados & Cloud: Google Cloud, AWS, Azure, BigQuery, Data Lakes, Lakehouse, Snowflake, ETL/ELT, Power BI, Tableau.

IA & Automação: Treinamento de modelos (OCR), criação de prompts profissionais, análise de falhas e automação de processos.

Infraestrutura & Suporte: Redes de Internet, manutenção de computadores, Sergei Strelec.

Certificações

- Salesforce Marketing Cloud
- Profissional Associado de Dados (Google Cloud)
- Desenvolvimento Web
- Análise de Dados com Python
- Banco de Dados (SQL/MySQL)
- Estatística e Probabilidade

- Power BI
- Excel Avançado
- Cloud AWS

Idiomas

Português (Nativo)

Inglês (Intermediário Técnico)